

# Regulamin Serwisu SystemObslugiNajmu.pl



## § 1. Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług za pomocą serwisu dostępnego pod adresem <https://systemobsluginajmu.pl> Operatora oraz domen użytkowników.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422).
3. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

**Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzane w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

**E-mail (list elektroniczny)** - wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiającą indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

**Faktura** - dokument zawierający zestawienie opłat należnych Operatorowi za świadczone Użytkownikowi Usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT.

**Formularz rejestracyjny** - elektroniczny formularz rejestracyjny, warunkujący utworzenie Konta i korzystanie z Usług.

**Hasło** - indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służący do logowania się do Konta. Użytkownik wybiera co najmniej 8 znaków. Hasło jest szyfrowane jednostronnym algorytmem i jego odzyskanie jest niemożliwe. W przypadku utraty Operator utworzy nowe Hasło.

**Konto** - prowadzone dla Użytkownika przez operatora pod wybraną przez Użytkownika nazwą (mającą postać e-maila) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach serwisu. Użytkownik może tworzyć kolejne konta.

**Operator** - Dobrynajem IT sp. z o.o. sp. z o.o., adres siedziby: Kraków, Henryka Pachocińskiego 32a/27, 31-223 Kraków, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000604035, NIP: 9452191405, REGON: 363795337, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł, reprezentowana przez: Rafał Paluch.

**Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz operatora.

**Rejestracja** - czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym danych osobowych Użytkownika, niezbędnych do założenia Konta dla Użytkownika.

**Siła wyższa** - nadzwyczajne zewnętrzne zdarzenie, pozostające poza kontrolą Operatora, któremu Operator nie mógł racjonalnie się przeciwstawić ani zapobiec, w szczególności wojny, powódzie, pożary, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, strajki, blokady, a także skuteczne ataki hakerskie na sieć czy działania wirusów komputerowych lub koni trojańskich.

**Serwis** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym <https://systemobsluginajmu.pl/> lub domenami użytkowników przekierowanymi na adres IP serwisu, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność.

**Strony** - Użytkownik i operator.

**Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem, a operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

**Umowa powierzenia danych osobowych** - umowa zawierana przez Użytkownika z Operatorem w sposób określony w niniejszym Regulaminie, przedmiotem której jest przetwarzanie powierzonych przez Użytkownika Danych osobowych.

**Usługi** - wszelkie świadczenia operatora na rzecz Użytkownika w ramach Umowy.

**Usługa Płatna** - oznacza usługę w wersji PRO i PRO+.

**Użytkownik** - podmiot, który poprzez akceptację Regulaminu uzyskał dostęp do usług świadczonych przez operatora. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2015 nr 0 poz. 584) – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.

## **§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zawartość stron Serwisu stanowi własność Operatora i jest prawnie chroniona.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że poprzez Rejestrację Operator uprawniony jest do przetwarzania podanych przez Użytkownika Danych osobowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
5. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną (lub mailową) zgodą uprawnionych. Jakiegokolwiek naruszenie przez Użytkownika przedmiotowych praw może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
6. Użytkownik, korzystając z Serwisu powinien w szczególności:
  - 1) powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
  - 2) powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa osób trzecich.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek działanie polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się takich działań, Operator ma prawo zablokować lub usunąć jego Konto Użytkownika.
8. Operator świadczy usługi na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

## **§ 3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

1. Właścicielem serwisu jest Operator.
2. W celu korzystania z serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (w szczególności: Edge, Firefox, Chrome, lub Safari w najnowszych dostępnych wersjach), oraz dostęp do sieci Internet.
3. W celu założenia Konta i korzystania z niego Użytkownik powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (E-mail).

4. Korzystanie z Serwisu wymaga włączonej obsługi JavaScript, cookies oraz sesji.
5. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania typu wtyczki, rozszerzenia, skrypty przeglądarek internetowych może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

#### **§ 4. Rejestracja i utworzenie Konta**

1. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu Rejestracji.
2. Użytkownik dokonuje Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza dostępnego na stronie <https://systemobsluginajmu.pl/>
3. Rejestracja jest bezpłatna.
4. Użytkownik w Formularzu podaje swoje Dane osobowe oraz dane rejestrowe w zakresie niezbędnym do utworzenia Konta oraz korzystania z Usług serwisu.
5. Po wypełnieniu Formularza Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość o rozpoczętym procesie Rejestracji wraz z linkiem aktywującym Konto. Rejestracja zostanie zakończona z chwilą Aktywacji Konta. Operator potwierdza zakończenie Rejestracji. Od tego momentu Użytkownik może korzystać z Konta. Po utworzeniu Konta Użytkownik może dokonać wyboru formy korzystania z Usług serwisu.
6. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim, chyba że z Konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik Użytkownika.
7. Użytkownik loguje się do swojego Konta za pomocą E-maila i Hasła. Hasło ma charakter poufny. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Operatorowi każde naruszenie poufności Hasła.
8. W celu zapewnienia właściwej ochrony Użytkownik powinien dokonywać zmiany Hasła co najmniej raz w miesiącu.
9. W przypadku zgubienia Hasła pozwalającego na zalogowanie się do Konta, Użytkownik powinien skorzystać z opcji „przypomnij hasło”, udostępnionej na stronie logowania. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link aktywujący zmianę Hasła.

#### **§ 5. Korzystanie z Serwisu**

1. Rejestrując Konto Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na jego warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem następujących oświadczeń:
  - zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
  - dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług Operatora,
  - wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Operatora umieszczonych w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu,
  - wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany podczas rejestracji Konta adres poczty elektronicznej oraz telefon informacji systemowych, oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu,

- akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Serwisu wynikającym z postanowień Regulaminu.
- 3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 4. Użytkownik, jako administrator danych osobowych, zobowiązany jest najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przesłać do Operatora podpisaną Umowę powierzenia danych osobowych, której wzór może pobrać ze strony: <https://goo.gl/T9eYvR>. Umowa powierzenia danych osobowych powinna być podpisana przez Użytkownika lub osobę prawidłowo umocowaną przez Użytkownika. W przypadku braku przesłania Umowy powierzenia danych osobowych Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przetwarzanie Danych osobowych niewłaściwie powierzonych przez Użytkownika.

## **§ 6. Płatności**

1. Dostęp do usług Operatora w wersji PRO jest płatny i wynosi 2 zł netto za każdego zakwaterowanego najemcę (czyli niezarchiwizowanego najemcę, który jest przypisany do aktywnej, niezarchiwizowanej nieruchomości), przy czym nie mniej niż 5 zł netto za nieruchomość.
2. W wersji PRO+ koszt wynosi 3 zł netto za każdego zakwaterowanego najemcę, przy czym nie mniej niż 7 zł netto za nieruchomość. Przykładowo, przy wersji PRO mieszkanie zasiedlone jednym lub dwoma najemcami kosztować będzie 5 zł netto, natomiast trzema – 6 zł netto, czterema 8 zł netto itd.
3. Naliczanie opłat odbywa się ostatniego dnia miesiąca na podstawie danych z tego dnia. Czyli jeśli w ostatnim dniu miesiąca było zakwaterowanych 20-stu najemców, a dzień wcześniej 25-ciu. To system weźmie pod uwagę tylko 20-stu.
4. Użytkownik uiszcza opłaty za wybrany Pakiet z dołu, w formie wpłaty na rachunek bankowy Operatora. Za dzień dokonania Płatności uważa się dzień zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora.
5. Użytkownik przed dokonaniem Płatności otrzymuje Fakturę na mail lub poprzez panel klienta.
6. W przypadku braku dostarczenia Faktury lub w przypadku braku możliwości pobrania wystawionej Faktury z Panelu klienta, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić się do Operatora. Operator niezwłocznie prześle do Użytkownika fakturę ręcznie.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w dowolnym momencie, w tym również cen usług zamówionych i opłaconych. O zmianie ceny Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres mailowy podany na koncie. Operator może wstrzymać lub ograniczyć korzystanie z serwisu do momentu akceptacji nowej oferty przez Użytkownika. W przypadku braku akceptacji nowej oferty cenowej, Użytkownik może żądać zwrotu opłat za niewykorzystane usługi. Zwrot może być wykonany na podstawie odpowiedniej korekty dokumentów księgowych.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Dobrynajem IT sp. z o.o. sp. z o.o., adres siedziby: Kraków, Henryka Pachocińskiego 32a/27, 31-223 Kraków, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000604035, NIP: 9452191405, REGON: 363795337, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł, reprezentowana przez: Rafał Paluch. („Administrator”);
2. Dane kontaktowe Administratora: [system@dobrynajem.pl](mailto:system@dobrynajem.pl), tel. +48 531 530 800
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach, w zależności od udzielonej zgody:

- a) W przypadku akceptacji Regulaminu świadczonych przez Administratora Usług: : w celu Świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na Żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
  - b) W przypadku zapytania ogólnego lub ofertowego za pomocą formularza kontaktowego: W celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, dostarczenia treści informacyjnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci udzielania wszelkich informacji na temat swojej działalności oraz na temat oferowanych przez siebie produktów i usług, na Żądanie zainteresowanych osób.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
    - podmioty hostingowe oraz inne podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora,
    - pracownicy Administratora oraz osoby upoważnione przez Administratora,
    - podmioty partnerskie należące do grupy kapitałowej Administratora.
  5. Administrator jeśli nie będzie to konieczne (np. podane kontakty będą z krajów trzecich), nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  6. Dane osobowe będą przechowywane przez:
    - a) w przypadku realizacji zamówionej usługi: przez cały okres świadczenia usługi,
    - b) w przypadku zapytania ogólnego lub ofertowego: przez okres 30 dni od otrzymania zapytania względnie 30 dni od ostatniego kontaktu wykonanego w kontynuacji korespondencji.
  7. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
    - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadku wskazanym w pkt. 3 lit. c), a także prawo do przenoszenia danych,
    - b) wycofania udzielonej zgody (w przypadku wskazanym w pkt. 3 lit b), co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem
    - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  8. Podanie danych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym lub umownym, lecz:
    - a) ich niepodanie uniemożliwi Administratorowi świadczenie Usług – w przypadku wskazanym w pkt. 3 lit. a),
    - b) ich niepodanie uniemożliwi Administratorowi udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie.
  9. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

## **§ 8. Ochrona danych**

1. Operator oświadcza, że chroni dane osobowe Abonentów w zakresie, w którym stanowią one dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 922) . a po 25 maja 2018 roku w zakresie w którym stanowią one dane osobowe w rozumieniu RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wszelkie dane podane przez Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, a także w celach księgowo-podatkowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO. . Abonent przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.



o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 2017 poz. 1219). Operator jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Abonenta podane przy Rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:

- a) niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
  - b) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
  - c) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą.
  4. Użytkownik ma prawo do skorygowania wpisanych przez siebie danych.

### **§ 9. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest:
  - a) korzystać z Usług wyłącznie w celach zgodnych z prawem;
  - b) postępować zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Operatora znaków towarowych (logotypów) Użytkownika w materiałach reklamowych, w serwisie Operatora oraz na stronach internetowych należących do Operatora, również w celach marketingowych, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

### **§ 10. Rozwiązanie Umowy**

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny.
2. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie e-mail na adres [system@dobrynajem.pl](mailto:system@dobrynajem.pl). Wszelkie dane użytkownika zostaną bezpowrotnie usunięte.
3. Z ważnych przyczyn Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora poprzez zablokowanie lub usunięcie Konta Użytkownika.
4. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Operatora, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora.
5. W przypadku gdy użytkownik wersji bezpłatnej nie logował się do systemu dłużej niż 6 miesięcy, konto może zostać usunięte bez uprzedniej informacji.
6. W przypadku, gdy użytkownik wersji płatnej nie opłacił faktury do 14 dni po terminie płatności, konto może zostać zawieszona, a następnie usunięta w ciągu kolejnych 14 dni.

### **§ 11. Oświadczenia i gwarancje**

1. Operator:
  - a) zobowiązuje się zapewnić właściwy poziom dostępności Usług;
  - b) zapewnia, że serwis będzie działał prawidłowo na wszystkich dostępnych przeglądarkach internetowych, o których mowa w § 3 ust. 1;
  - c) udziela wsparcia technicznego Użytkownikowi, mailowo lub telefonicznie;

### **§ 12. Przerwy w świadczeniu Usług**

1. Operator zastrzega sobie prawo do przerwania albo do istotnego ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak: awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności serwisu (Siła wyższa). W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.
2. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia całości lub części funkcjonalności Panelu klienta w celu przeprowadzenia niezbędnych zmian w Serwisie.
3. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług lub funkcjonalności Serwisu będą możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi Użytkownika o takich zdarzeniach z wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronie głównej Serwisu oraz wysyłając ją na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas Rejestracji. W przypadku zdarzeń nagłych informacja pojawi się niezwłocznie na stronie Serwisu.

### **§ 13. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Operator nie bierze odpowiedzialności za ograniczenia i wady oprogramowania/środowiska zewnętrznego, które może być potrzebne do realizacji usługi głównej. Interfejsy zewnętrzne, integracje lub oprogramowanie mają określoną funkcjonalność, przepustowość, licencję i standardy, które mogą być zmieniane w zależności od wielu czynników prawno-technicznych. W przypadku, gdy dany element systemu nie spełnia założeń Użytkownika, Użytkownik jest uprawniony do zgłoszenia dot. możliwości zmiany elementu systemu opartego o zewnętrzne oprogramowanie/środowisko, jednak końcowa decyzja należy do Operatora. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do reklamacji.
2. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usługi. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. W przedmiotowym przypadku Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Operatora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie Hasła do Konta należącego do Użytkownika;
  - 2) przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych (np. Hosting, brak Internetu w serwerowni, brak prądu);
  - 3) brak Dostępu do Serwisu lub jego niesprawność wynikająca z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść Wiadomości SMS oraz E-mail przesyłanych przez Użytkownika, a w szczególności za przesyłanie niezamówionych Informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422) lub wykonywanie marketingu bezpośredniego na podstawie art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j Dz.U. z 2014 poz. 243). Obowiązek uzyskania zgody leży po stronie Użytkownika wysyłającego Informacje handlowe Odbiorcom wiadomości lub wykonywanie działań



marketingowych wobec użytkowników końcowych i Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 poz. 243). W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ust. 2 stosuje się odpowiednio.

5. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym regulaminie, żadna ze stron nie udziela jakiegokolwiek wyraźnej, dorozumianej, ustawowej czy innej gwarancji, w tym w stopniu nieograniczonym gwarancji wartości handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. Operator nie składa żadnych oświadczeń co do treści ani informacji dostępnych w usłudze lub udostępnianych za jej pośrednictwem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że usługi nie stanowią usługi telefonicznej i nie umożliwiają nawiązywania ani odbierania jakichkolwiek połączeń, w tym także ze służbami ratunkowymi, przez publicznie komutowane sieci telefoniczne.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę informacji umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem Danych lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

#### **§ 14. Prawa własności intelektualnej**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, autorskie do oprogramowania, należą do właściciela Serwisu - Operatora.
2. Korzystanie z Usług Operatora nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania Serwisu. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakiegokolwiek modyfikacji Serwisu. Korzystanie z serwisu możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Użytkownikowi w tym celu przez Operatora narzędzia programistyczne.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego systemu przy wykorzystaniu Serwisu jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie Operatora. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z Serwisu nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. Użytkownik nie jest uprawniony, niezależnie od wykorzystanych środków technicznych, do umożliwienia osobom trzecim korzystania z Serwisu ani też wykorzystywania Serwisu dla potrzeb osób trzecich w jakikolwiek inny sposób, niż opisany w ust. 2.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie zakresu korzystania, do którego jest uprawniony, może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może także skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

#### **§ 15. Zmiany Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Użytkownik składa oświadczenie woli w zakresie nowego brzmienia Regulaminu po zalogowaniu się do Panelu klienta. Użytkownik powinien złożyć oświadczenie woli w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu. Brak

akceptacji nowego brzmienia Regulaminu oznacza brak akceptacji nowych warunków korzystania z Konta oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług. Użytkownik, przyjmując do wiadomości, że z upływem okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Konto zostanie dezaktywowane, wyłącza możliwość korzystania z niego.

2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronach Serwisu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie <https://systemobsluginajmu.pl/>.

## **§ 16. Reklamacje**

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Operatora, w Biurze Obsługi Klienta (BOK) telefonicznie pod numerem: +48 531 530 800, drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub na adres poczty elektronicznej [system@dobrynajem.pl](mailto:system@dobrynajem.pl)
2. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę złożenia reklamacji oraz zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje od Operatora. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Użytkownika oraz E-mail.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.
4. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację.
5. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez Użytkownika reklamacji spór nie został rozwiązany, Operator przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. W przypadku braku uwzględnienia reklamacji Użytkownik może ponownie wnieść reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Rozpatrzenie ponownej reklamacji odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

## **§ 17. Powierzenie danych osobowych**

1. Strony postanawiają, że w celu świadczenia Usług lub właściwej realizacji Umowy o świadczenia usług teleinformatycznych zawartej pomiędzy Stronami oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), zwanej dalej „Ustawą” oraz RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Użytkownik powierzy Operatorowi dane osobowe, które będzie przetwarzał na podstawie odrębnej umowy powierzenia zawartej z administratorem danych. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych, a w szczególności jest uprawniony do ich powierzenia Operatorowi.

2. Użytkownik oświadcza, że zawrze umowę powierzenia danych osobowych w formie pisemnej na podstawie wzoru dostępnego w dokumentacji Operatora, dostępnej pod linkiem: <https://goo.gl/T9eYvR>. Operator może również przesłać wzór umowy mailowo po wysłaniu takiej prośby na adres [system@dobrynajem.pl](mailto:system@dobrynajem.pl).

## **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie <https://systemobsluginajmu.pl>.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Operatora jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.