

Regulamin Systemu Obsługi Najmu

Regulamin określa zasady działania serwisu funkcjonującego pod domeną **system.dobrynajem.pl** (i domenami użytkowników) oraz zasady świadczenia i korzystania z usług. Regulamin określa prawa i obowiązki użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności SON, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis.

§ 1 Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **SON** - Dobrynajem IT sp. z o.o. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością., adres siedziby: Kraków, Henryka Pachocińskiego 32a/27,3 1-223 Kraków, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000604035, NIP: 9452191405, REGON: 363795337, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł zł., reprezentowana przez: Rafał Paluch.
2. **Użytkownik** - podmiot, który poprzez akceptację Regulaminu uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SON. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
3. **Konto** – prowadzone dla Użytkownika przez SON pod wybraną przez Użytkownika nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach SON. Użytkownik może tworzyć kolejne konta.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem, a SON z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz SON.
6. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez SON pod domeną system.dobrynajem.pl, a także na domenach klientów, umożliwiający Użytkownikom wykonywanie akcji i przechowywanie danych związanych z obsługą swoich klientów w ramach prowadzonej działalności.
7. **Newsletter** – usługa pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy.
8. **Usługi** – wszelkie świadczenia SON na rzecz Użytkownika w ramach Umowy.
9. **Usługa Płatna** - oznacza usługę SON w wersji PRO.
10. **Niedostępność usługi płatnej** - oznacza sytuację, w której częstotliwość doświadczenia błędów przez użytkowników w domenie przekracza 5%. Niedostępność usługi jest określana na podstawie częstotliwości występowania błędów po stronie serwera.
11. **Wskaźnik procentowy miesięcznej dostępności** - oznacza całkowitą liczbę minut w miesiącu kalendarzowym pomniejszoną o liczbę minut Niedostępności usługi w miesiącu kalendarzowym, podzieloną przez całkowitą liczbę minut w miesiącu kalendarzowym.
12. **Maksymalne Środki w ramach Usługi** - Łączna liczba Środków w ramach Usługi przyznanych Klientowi przez SON za cały czas Niedostępności usługi, który wystąpił

w pojedynczym miesiącu kalendarzowym, nie może przekroczyć 15 dni świadczenia Usługi dodanych do okresu świadczenia Usługi dla Klienta (lub wartości 15 dni usługi w postaci środków pieniężnych przekazywanych na konto klienta rozliczającego się miesięcznie). Środków w ramach Usługi nie można wymieniać na pieniądze. Nie dotyczy to klientów rozliczających się z SON na podstawie abonamentu miesięcznego.

§ 2 Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Właścicielem Serwisu jest SON.
2. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki. Preferowane przeglądarki to: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera. Niezbędne jest również posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, który akceptuje pliki typu cookies oraz konto poczty e-mail.
3. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania typu wtyczki, rozszerzenia, skrypty przeglądarek internetowych może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 3 Korzystanie z Serwisu oraz opłaty

1. Rejestrując Konto Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na jego warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem następujących oświadczeń:
 - a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - b. dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług SON,
 - c. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez SON umieszczonych w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu,
 - d. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany podczas rejestracji Konta adres poczty elektronicznej oraz telefon informacji systemowych, wiadomości od SON (newsletter) oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu,
 - e. akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Serwisu wynikającym z postanowień Regulaminu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Rejestracja Użytkownika polega na podaniu jego adresu e-mail oraz ustanowieniu pierwszego hasła. Formularz rejestracji znajduje się na stronie system.dobrynajem.pl
5. Dokonując rejestracji Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do Usług świadczonych przez SON w wersji podstawowej. W przypadku chęci skorzystania z wersji PRO należy skontaktować się z obsługą pod adresem system@dobrynajem.pl

6. Dostęp do usług SON w wersji PRO jest płatny i wynosi 10 zł netto za każdą stworzoną w systemie nieruchomość, przy czym jedenasta i każda następna stworzona nieruchomość będzie kosztować 5 zł netto.

§ 4 Dane osobowe i Polityka Prywatności

1. Serwis może zbierać dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika. Mogą być to:
 - adres elektroniczny;
 - imię i nazwisko;
 - adres zamieszkania;
 - nr telefonu;
 - data urodzenia;
 - dodatkowe dane o charakterze demograficznym lub gospodarczym
2. Administratorem danych osobowych jest SON, który/a dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.) o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. SON przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, a także w celu prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną. Użytkownik nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. SON zapewnia realizację uprawnień Użytkowników wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych Użytkownika i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych Użytkownika na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. SON w ramach realizacji prawa Użytkownika do kontroli przetwarzanych danych osobowych, zapewnia Użytkownikowi prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Administrator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Administratora danych osobowych innemu administratorowi danych. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez SON i za zgodą Użytkownika.
4. SON nie przetwarza danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. SON zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności Użytkowników i z najwyższą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. SON zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. SON sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko

wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia Serwisu. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług SON niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą.
6. Użytkownik ma prawo do skorygowania wpisanych przez siebie danych.
7. Serwis stosuje pliki „cookies”. Są to informacje tekstowe, zapisywane w komputerze osób korzystających z Serwisu, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do ich indywidualnych potrzeb i preferencji, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. Uzyskane przez Administratora informacje „cookies” są całkowicie anonimowe. Użytkownik Serwisu ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. Jednakże, w przypadku wyłączenia w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies”, korzystanie z Serwisu może być niemożliwe.
8. SON wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisem w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te mogą być również łączone z danymi podanymi przez Użytkowników w celu realizacji usług zawartych w ramach Serwisu.
Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwa serwisu Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - informacje o adresie IP.
9. Użytkownik może podpisać z SON umowę powierzenia danych osobowych. W tym celu wymagane jest wysłanie prośby o zawarcie takiej umowy na adres system@dobrynajem.pl.

§ 5 Zasady korzystania z Serwisu

1. Działania mogące utrudniać lub destabilizować funkcjonowanie Serwisu są niedopuszczalne. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu mogą być również uznane za przestępstwo, w szczególności w rozumieniu przepisów kodeksu karnego. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się takich działań, SON ma prawo zablokować lub usunąć jego Konto Użytkownika.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest korzystanie z Kont należących do innych podmiotów oraz udostępnianie swojego Konta innym podmiotom.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny.
2. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie e-mail na adres system@dobrynajem.pl. Wszelkie dane użytkownika zostaną bezpowrotnie usunięte.
3. Z ważnych przyczyn Umowa może zostać rozwiązana przez SON poprzez zablokowanie lub usunięcie Konta Użytkownika.
4. Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji SON, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Serwisie bez uprzedniej zgody SON.

§ 7 Oświadczenia i gwarancje

1. SON gwarantuje, że będzie świadczyć Usługi zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi poziomu jakości usług.
2. W czasie korzystania z systemu, interfejs internetowy SON będzie włączony i dostępny dla Klientów przez co najmniej 99,9% czasu w miesiącu. Jeśli SON nie spełni warunków podanych poniżej, a Klient wypełni swoje zobowiązania określone poniżej, to Klient zostanie uprawniony do otrzymania opisanych poniżej środków w ramach Usługi. Niniejsze punkty określają jedyne i wyłączne zadośćuczynienie, jakie przysługuje Klientowi w przypadku niedotrzymania przez SON warunków dostępności usługi.
3. W celu otrzymania środków w ramach Usługi Klient musi wysłać odpowiednie zgłoszenie. Aby otrzymać opisane powyżej środki w ramach Usługi, Klient musi powiadomić SON w ciągu 30 dni od chwili wystąpienia sytuacji uprawniającej Klienta do ich otrzymania. Niespełnienie tego wymagania unieważnia uprawnienie Klienta do otrzymania Środków w ramach Usługi.
4. Środki w ramach Usługi Płatnej to:

Wskaźnik procentowy miesięcznej dostępności	Liczba dni bezpłatnie dodanych do okresu świadczenia Usługi płatnej dla Klienta
< 99,9% - >= 99,0%	3
< 99,0% - >= 95,0%	7
< 95,0%	15

5. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE, ŻADNA ZE STRON NIE UDZIELA JAKIEJKOLWIEK WYRAŹNEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ CZY INNEJ GWARANCJI, W TYM W STOPNIU NIEOGRANICZONYM GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW. SON NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ CO DO TREŚCI ANI INFORMACJI DOSTĘPNYCH W USŁUDZE LUB UDOSTĘPNIANYCH ZA JEJ POŚREDNICTWEM. KLIENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE USŁUGI NIE STANOWIĄ USŁUGI TELEFONICZNEJ I NIE UMOŻLIWIAJĄ NAWIĄZYWANIA ANI ODBIERANIA JAKICHKOLWIEK POŁĄCZEŃ, W TYM TAKŻE ZE SŁUŻBAMI RATUNKOWYMI, PRZEZ PUBLICZNE KOMUTOWANE SIECI TELEFONICZNE.
6. SON nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę informacji umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie.
7. SON nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami niezależnymi od SON.

8. SON nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.
9. SON nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem Danych lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 8 Zmiany Regulaminu

1. SON zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu. O zmianie Regulaminu SON poinformuje Użytkowników poprzez informację zamieszczoną na stronach Serwisu oraz za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez SON nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronach Serwisu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie system.dobrynajem.pl

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi oferowane przez SON są przez niego nienależycie wykonywane.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres system@dobrynajem.pl.
3. Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika powinna zawierać jego imię i nazwisko, adres e-mail podany podczas rejestracji Konta, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. SON rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a SON jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez SON będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.