

Regulamin Systemu Obsługi Najmu

Regulamin określa zasady działania serwisu funkcjonującego pod domeną **system.dobrynajem.pl** (i domenami użytkowników) oraz zasady świadczenia i korzystania z usług. Regulamin określa prawa i obowiązki użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności SON, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis.

§ 1 Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- **SON** - Dobrynajem IT sp. z o.o. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością., adres siedziby: Kraków, Henryka Pacholskiego 32a/27,3 1-223 Kraków, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000604035, NIP: 9452191405, REGON: 363795337, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł., reprezentowana przez: Rafał Paluch.
- **Użytkownik** - podmiot, który poprzez akceptację Regulaminu uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SON. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- **Konto** – prowadzone dla Użytkownika przez SON pod wybraną przez Użytkownika nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach SON. Użytkownik może tworzyć kolejne konta.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem, a SON z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz SON.
- **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez SON pod domeną system.dobrynajem.pl, a także na domenach klientów, umożliwiający Użytkownikom wykonywanie akcji i przechowywanie danych związanych z obsługą swoich klientów w ramach prowadzonej działalności.
- **Newsletter** – usługa pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy.
- **Usługi** – wszelkie świadczenia SON na rzecz Użytkownika w ramach Umowy.

- **Usługa Płatna** - oznacza usługę SON w wersji PRO.
- **Niedostępność usługi płatnej** - oznacza sytuację, w której częstotliwość doświadczania błędów przez użytkowników w domenie przekracza 5%. Niedostępność usługi jest określana na podstawie częstotliwości występowania błędów po stronie serwera.
- **Wskaźnik procentowy miesięcznej dostępności** - oznacza całkowitą liczbę minut w miesiącu kalendarzowym pomniejszoną o liczbę minut Niedostępności usługi w miesiącu kalendarzowym, podzieloną przez całkowitą liczbę minut w miesiącu kalendarzowym.
- **Maksymalne Środki w ramach Usługi** - Łączna liczba Środków w ramach Usługi przyznanych Klientowi przez SON za cały czas Niedostępności usługi, który wystąpił w pojedynczym miesiącu kalendarzowym, nie może przekroczyć 15 dni świadczenia Usługi dodanych do okresu świadczenia Usługi dla Klienta (lub wartości 15 dni usługi w postaci środków pieniężnych przekazywanych na konto klienta rozliczającego się miesięcznie). Środków w ramach Usługi nie można wymieniać na pieniądze. Nie dotyczy to klientów rozliczających się z SON na podstawie abonamentu miesięcznego.

§ 2 Warunki techniczne korzystania z Serwisu

- Właścicielem Serwisu jest SON.
- Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanej przeglądarki. Preferowane przeglądarki to: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera. Niezbędne jest również posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, który akceptuje pliki typu cookies oraz konto poczty e-mail.
- W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania typu wtyczki, rozszerzenia, skrypty przeglądarek internetowych może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 3 Korzystanie z Serwisu oraz opłaty

- Rejestrując Konto Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na jego warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem

następujących oświadczeń:

- zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
 - dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług SON,
 - wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez SON umieszczonych w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu,
 - wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany podczas rejestracji Konta adres poczty elektronicznej oraz telefon informacji systemowych, wiadomości od SON (newsletter) oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu,
 - akceptuję i zobowiązuję się korzystać z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem Serwisu wynikającym z postanowień Regulaminu.
- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu.
 - Rejestracja Użytkownika polega na podaniu jego adresu e-mail oraz ustanowieniu pierwszego hasła. Formularz rejestracji znajduje się na stronie system.dobrynajem.pl
 - Dokonując rejestracji Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do Usług świadczonych przez SON w wersji podstawowej. W przypadku chęci skorzystania z wersji PRO należy skontaktować się z obsługą pod adresem system@dobrynajem.pl
 - Dostęp do usług SON w wersji PRO jest płatny i wynosi 2 zł netto za każdego zakwaterowanego najemcę, przy czym nie mniej niż 5 zł netto za nieruchomość. W wersji PRO+ koszt wynosi 3 zł netto za każdego zakwaterowanego najemcę, przy czym nie mniej niż 7 zł netto za nieruchomość. Przykładowo, przy wersji PRO mieszkanie zasiedlone jednym lub dwoma najemcami kosztować będzie 5 zł netto, natomiast trzema – 6 zł netto, czterema 8 zł netto itd.

§ 4 Dane osobowe i Polityka Prywatności

- Serwis może zbierać dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika. Mogą być to:
 - adres elektroniczny;
 - imię i nazwisko;

- adres zamieszkania;
 - nr telefonu;
 - data urodzenia;
 - dodatkowe dane o charakterze demograficznym lub gospodarczym
- Administratorem danych osobowych jest SON, który/a dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.) o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - SON przetwarza dane osobowe Użytkowników w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, a także w celu prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną. Użytkownik nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. SON zapewnia realizację uprawnień Użytkowników wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych Użytkownika i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych Użytkownika na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. SON w ramach realizacji prawa Użytkownika do kontroli przetwarzanych danych osobowych, zapewnia Użytkownikowi prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Administrator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Administratora danych osobowych innemu administratorowi danych. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez SON i za zgodą Użytkownika.
 - SON nie przetwarza danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. SON zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności Użytkowników i z najwyższą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. SON zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. SON sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego

prowadzenia Serwisu. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usług SON niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.

- Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą.
- Użytkownik ma prawo do skorygowania wpisanych przez siebie danych.
- Serwis stosuje pliki „cookies”. Są to informacje tekstowe, zapisywane w komputerze osób korzystających z Serwisu, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do ich indywidualnych potrzeb i preferencji, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z Serwisu. Uzyskane przez Administratora informacje „cookies” są całkowicie anonimowe. Użytkownik Serwisu ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. Jednakże, w przypadku wyłączenia w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies”, korzystanie z Serwisu może być niemożliwe.
- SON wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisem w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te mogą być również łączone z danymi podanymi przez Użytkowników w celu realizacji usług zawartych w ramach Serwisu.

Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwa serwisu Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - informacje o adresie IP.
- Użytkownik może podpisać z SON umowę powierzenia danych osobowych. W tym celu wymagane jest wysłanie prośby o zawarcie takiej umowy na adres system@dobrynajem.pl.

§ 5 Zasady korzystania z Serwisu

- Działania mogące utrudniać lub destabilizować funkcjonowanie Serwisu są niedopuszczalne. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu mogą być również uznane za przestępstwo, w szczególności w

rozumieniu przepisów kodeksu karnego. Jeżeli Użytkownik dopuszcza się takich działań, SON ma prawo zablokować lub usunąć jego Konto Użytkownika.

- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- Zabronione jest korzystanie z Kont należących do innych podmiotów oraz udostępnianie swojego Konta innym podmiotom.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

- Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez podania przyczyny.
- Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie e-mail na adres system@dobrynajem.pl. Wszelkie dane użytkownika zostaną bezpowrotnie usunięte.
- Z ważnych przyczyn Umowa może zostać rozwiązana przez SON poprzez zablokowanie lub usunięcie Konta Użytkownika.
- Jeżeli Umowa została rozwiązana na podstawie decyzji SON, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Serwisie bez uprzedniej zgody SON.

§ 7 Oświadczenia i gwarancje

- SON gwarantuje, że będzie świadczyć Usługi zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi poziomu jakości usług.
- W czasie korzystania z systemu, interfejs internetowy SON będzie włączony i dostępny dla Klientów przez co najmniej 99,9% czasu w miesiącu. Jeśli SON nie spełni warunków podanych poniżej, a Klient wypełni swoje zobowiązania określone poniżej, to Klient zostanie uprawniony do otrzymania opisanych poniżej środków w ramach Usługi. Niniejsze punkty określają jedyne i wyłączne zadośćuczynienie, jakie przysługuje Klientowi w przypadku niedotrzymania przez SON warunków dostępności usługi.
- W celu otrzymania środków w ramach Usługi Klient musi wysłać odpowiednie zgłoszenie. Aby otrzymać opisane powyżej środki w ramach Usługi, Klient musi powiadomić SON w ciągu 30 dni od chwili wystąpienia sytuacji uprawniającej Klienta do ich otrzymania. Niespełnienie tego wymagania unieważnia uprawnienie Klienta do otrzymania Środków w ramach Usługi.
- Środki w ramach Usługi Płatnej to:

Wskaźnik procentowy miesięcznej dostępności	Liczba dni bezpłatnie dodanych do okresu świadczenia Usługi płatnej dla Klienta
< 99,9% - >= 99,0%	3
< 99,0% - >= 95,0%	7

< 95,0%	15
---------	----

- W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE, ŻADNA ZE STRON NIE UDZIELA JAKIEJKOLWIEK WYRAŹNEJ, DOROZUMIANEJ, USTAWOWEJ CZY INNEJ GWARANCJI, W TYM W STOPNIU NIEOGRANICZONYM GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW. SON NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ CO DO TREŚCI ANI INFORMACJI DOSTĘPNYCH W USŁUDZE LUB UDOSTĘPNIANYCH ZA JEJ POŚREDNICTWEM. KLIENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE USŁUGI NIE STANOWIĄ USŁUGI TELEFONICZNEJ I NIE UMOŻLIWIAJĄ NAWIĄZYWANIA ANI ODBIERANIA JAKICHKOLWIEK POŁĄCZEŃ, W TYM TAKŻE ZE SŁUŻBAMI RATUNKOWYMI, PRZEZ PUBLICZNE KOMUTOWANE SIECI TELEFONICZNE.
- SON nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę informacji umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie.
- SON nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, oprogramowania lub też okolicznościami niezależnymi od SON.
- SON nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.
- SON nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności za podanie niezgodnych z prawem Danych lub nieprawdziwych Danych Osobowych, ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.

§ 8 Zmiany Regulaminu

- SON zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu. O zmianie Regulaminu SON poinformuje Użytkowników poprzez informację zamieszczoną na stronach Serwisu oraz za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.
- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez SON nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronach Serwisu.
- Regulamin dostępny jest na stronie system.dobrynajem.pl

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

- Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi oferowane przez SON są przez niego nienależycie wykonywane.
- Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres system@dobrynajem.pl.
- Reklamacja zgłoszona przez Użytkownika powinna zawierać jego imię i nazwisko, adres e-mail podany podczas rejestracji Konta, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- SON rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta.

§ 10 Postanowienia końcowe

- Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a SON jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez SON będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.